**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego Mapa potrzeb Opola**

**Szczegółowy opis przedmiotu zapytania ofertowego: Mapa potrzeb Opola**

1. Opracowanie projektu interfejsu graficznego dla systemu.
2. Wymagania techniczne:
   1. Serwis musi być kompatybilny z oprogramowaniem serwera: Apache, PHP, MySQL w wersji aktualnej.
   2. Kodowanie stron powinno być zgodne z wytycznymi W3C, WCAG oraz zasadami bezpieczeństwa.
   3. Serwis powinien być zoptymalizowany pod kątem różnych urządzeń o różnej rozdzielczości, aby strony serwisu wyświetlały się prawidłowo (niedopuszczalne jest m.in. nakładanie się tekstu lub jego obcinanie).
   4. Strony serwisu muszą być prawidłowo wyświetlane przez popularne przeglądarki, w szczególności IE, Mozilla Firefox, Opera, Chrome.
   5. Strony serwisu muszą być prawidłowo wyświetlane na różnych urządzeniach mobilnych.
   6. System ma składać się ze strony internetowej i aplikacji mobilnej.
3. Wymagania funkcjonalne:
   1. System ma być wykonany w polskiej wersji językowej. Zamawiający nie przewiduje dodatkowych języków.
   2. Strona główna powinna być czytelna i przejrzysta, a nawigacja intuicyjna.
   3. Struktura powinna być zgodna z powszechnie stosowanymi układami, mając na uwadze przyzwyczajenia użytkowników. Strona powinna być podzielona na część zawierającą nawigację (menu) oraz część przeznaczoną na treść i media.
   4. System ma składać się z dwóch modułów: dla użytkownika, do zgłaszania problemu (potrzeby); dla pracownika urzędu, do administrowania zgłoszeniami.
   5. System ma mieć możliwość wyszukiwania zgłoszeń, filtrowania, dodawania zgłoszeń do obserwowanych (dla zarejestrowanych użytkowników).
   6. System ma mieć możliwość przekazania automatycznie zgłoszenia na wskazany adres mailowy w zależności od kategorii.
   7. System ma posiadać pełną historię zgłoszeń oraz ich realizacji.
4. Moduł użytkownika
   1. Moduł użytkownika ma służyć do zgłaszania potrzeb lub problemów mieszkańcom. Użytkownik może zrobić zgłoszenie anonimowo lub jako zarejestrowany użytkownik. W trakcie realizacji zgłoszenia użytkownik powinien być informowany mailowo o każdej zmianie statusu zgłoszenia.
   2. Rejestracja użytkownika za pośrednictwem strony lub aplikacji mobilnej. Wymagana autoryzacja np. poprzez mail, oraz akceptacja regulaminu.
   3. Zgłoszenie ma mieć zawierać: rodzaju zgłoszenia (3 poziomy kategorii: wysoki średni i niski priorytet), data zgłoszenia, zgłaszającego, status, opis, zdjęcia (max. 4) oraz adresu, którego dotyczy (wpisanie samodzielnie lub wybranie na mapie adresu). Zgłoszenie powinno także zawiera informację o: wydziale lub jednostce i osobie realizującej zgłoszenia, opis realizacji zgłoszenia.
   4. Użytkownik ma możliwość przeglądania swoich zgłoszeń, zmiany podstawowych danych, usunięcie konta.
5. Moduł pracownika:
   1. Moduł pracownika ma służyć do zarządzania zgłoszeniami oraz konfiguracji systemu (np. zmiany treści statycznych, ustawianie nazw kategorii, powiazanie kategorii i odbiorców zgłoszeń).
   2. Ma posiadać możliwość pełną zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami Ma posiadać możliwość wprowadzania i modyfikacji treści regulaminu.
   3. Pracownik może zdefiniować odbiorców zgłoszeń w zależności od kategorii, którym będą automatycznie przesyłane mailowo zgłoszenia lub samodzielnie przesłać za pośrednictwem systemu zgłoszenie.
6. Dodatkowe informacje:
   1. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania autorskich praw majątkowych do strony Zamawiającego oraz autorskich praw zależnych do modyfikacji systemu.
   2. Wykonawca zapewni domenę, hosting, wsparcie techniczne bezpieczeństwo oraz prawidłową pracę systemy przez cały okres trwania umowy.
   3. Wykonawca przekaże w postaci elektronicznej na nośniku cyfrowym zamówiony serwis według stanu na dzień przekazania, w postaci pełnej, gotowej do instalacji wraz z pełną dokumentacją techniczną serwisu.
   4. Wykonawca zapewni wykonywanie kopii zapasowej 1 raz dziennie.