**Informacja o kontroli**

W okresie od 07.03.2016r. do 25.03.2016r. w **Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów** zostało przeprowadzone przez Wydział Kontroli Wewnętrznej Urzędu Miasta Opola postępowanie kontrolne nr 8/16.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie prawidłowości podejmowanych działań w sprawach zgłoszonych przez konsumentów w 2015r. w zakresie sposobu ich załatwiania oraz terminowości.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole kontroli, który został doręczony Miejskiemu Rzecznikowi Konsumentów w dniu 28.04.2016r. Do ustaleń kontroli zastrzeżeń nie wniesiono.

W związku z ustaleniami kontroli Miejskiemu Rzecznikowi wydano 3 zalecenia pokontrolne.