

**Klauzula informacyjna**  
**dotycząca przetwarzania danych osobowych, dla których**  
**administratorem danych jest Miasto Opole**  
**w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków.**

Wypełniając obowiązek określony w *Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (dalej: *RODO*) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Miasto Opole**, z siedzibą: ul. Rynek 1A, 45-015 Opole, adres e-mail: [urząd@um.opole.pl](mailto:urząd@um.opole.pl), numer telefonu: +48 77 45 11 800.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w **Urzędzie Miasta Opola**: [iod@um.opole.pl](mailto:iod@um.opole.pl) lub listownie na adres: **Urząd Miasta Opola, ul. Rynek 1A, 45-015 Opole**.
3. Podstawą prawną do przetwarzania Pani/Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. **Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja procesu przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków, co zostało wskazane w następujących przepisach prawa:**
  - a) Ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego, dział VIII Skargi i wnioski,
  - b) Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
4. **Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane** jednostkom organizacyjnym Gminy Opole oraz innym organom właściwym do załatwienia skargi/wniosku, a ponadto podmiotom świadczącym usługi na rzecz Miasta Opola tj. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie.
5. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych (**art. 15** RODO);
  - b) sprostowania/poprawienia danych osobowych (**art. 16** RODO);
  - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, tj. wstrzymania operacji na danych osobowych lub usuwania danych (**art. 18** RODO);
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
7. Pani/Pana dane osobowe będą **przechowywane przez okres realizacji sprawy oraz przewidziany prawem okres archiwizacji**.
8. Ma Pani/Pan **prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
9. Dane osobowe podane przez Panią/Pana **są wymogiem ustawowym**. Niepodanie danych osobowych będzie **skutkowało pozostawieniem sprawy bez rozpatrzenia**.
10. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.